

2020年度児童発達支援評価表

1. 保護者による評価

62人中38人回答

(1) 環境・体制整備

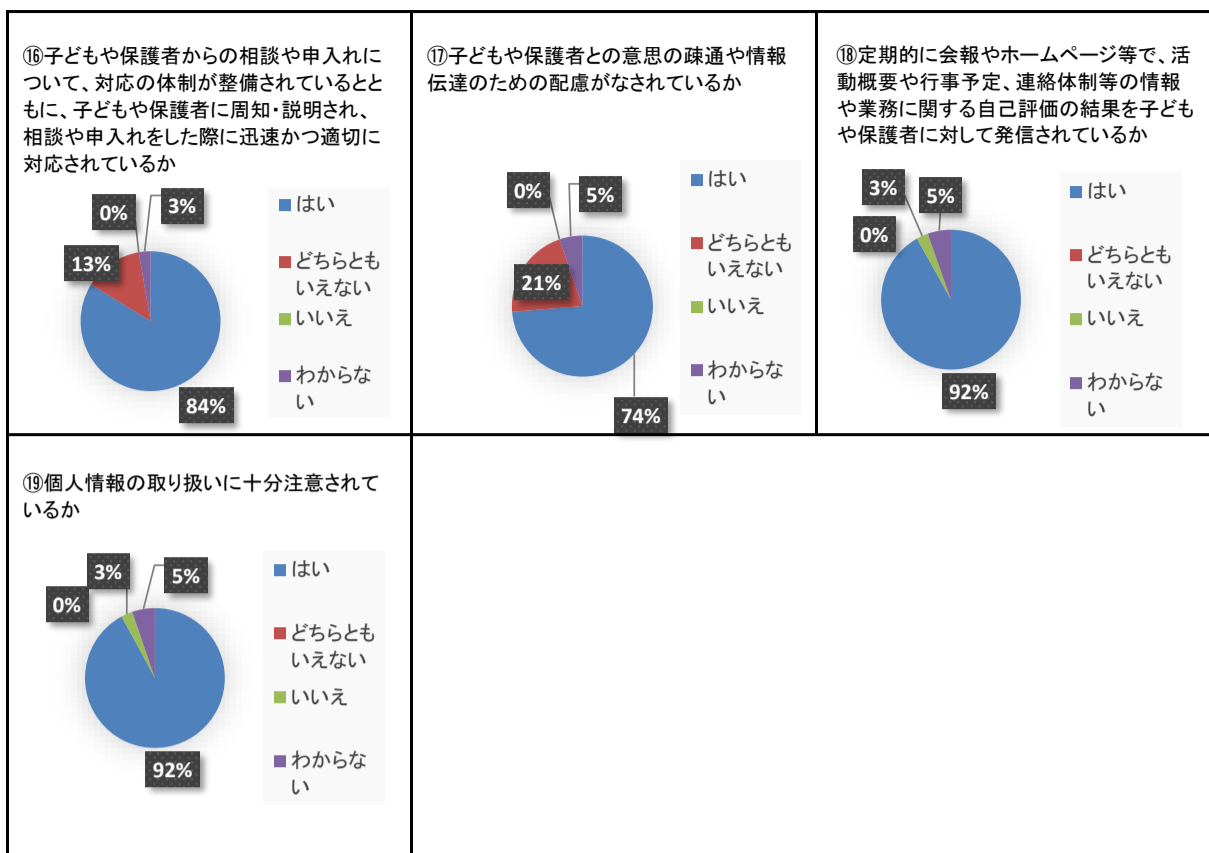
<p>①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p>	<p>②職員の配置数や専門性は適切であるか</p>	<p>③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか</p>
<p>④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか</p>		

(2) 適切な支援の提供

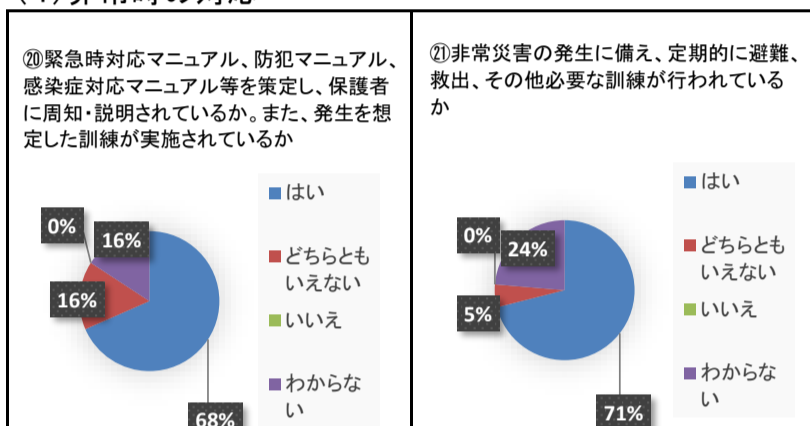
<p>⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか</p>	<p>⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか</p>	<p>⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか</p>
<p>⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか</p>	<p>⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p>	

(3) 保護者への説明等

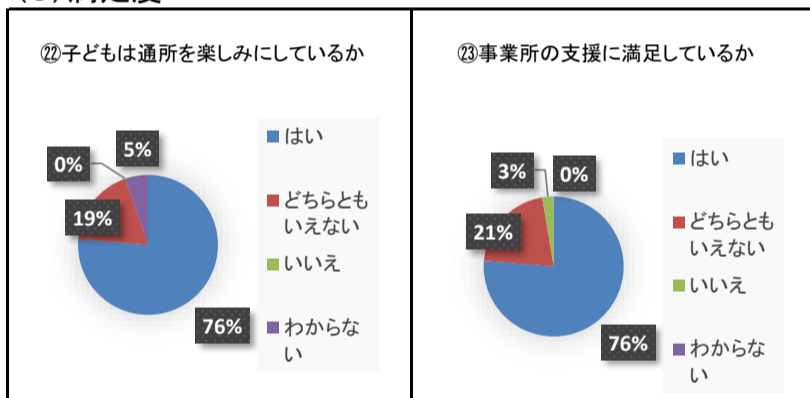
<p>⑩運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p>	<p>⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか</p>	<p>⑫保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか</p>
<p>⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や、課題について共通理解ができていくか</p>	<p>⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>	<p>⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>



(4) 非常時の対応



(5) 満足度



<主なご意見>

(1) 環境・体制整備について

- ・子供の様子や特性をよく見てもらえていると思います。
- ・子供がマカトンシンボル、サイン、写真イラストなどで何をすれば良いかわかるようになっており、理解できるようにしてくれ掃除が行き届いていて、とても清潔で心地よくすごせる環境だと思います。
- ・先生の数もよいと思います。

- ・クラスの部屋は狭く感じます。
- ・駐車場の段差をなくしてほしいです。
- ・玄関前の道路に園児飛び出し注意等の表示をしてほしいです。
- ・バスの台数を増やしてほしいです。

- ・職員のお休みや入れ替わりが多いのではないのでしょうか。
- ・専門職の先生を増やしてほしいです(OTや心理など)
- ・表情の少ない先生が気になります。

(2) 適切な支援の提供

- ・個別プログラムや面談で詳しく話しながら作成してもらえるので安心できます。
- ・子供の発達に合わせた支援をいただいていると思います。
- ・いろいろな活動プログラムを考えていろいろなことに挑戦出来るようになっていきます。
- ・今年は活動がみれていないのでよくわかりませんが、今取り組んでいる内容がわかるとうよいと思います。
- ・のぞみ学園の中での交流はありませんが、幼稚園等との併用を認めていると思います
- ・併用についてはあまり積極的でないように思います。
- ・地域との交流が行われているのか行われていないのかはわかりません。

- ・保育園と併用しているので個人的には現状交流は必要ではないと思っています。
- ・面談の際の先生が担任でなかったりするため詳細がわからないことがあります。

(3)保護者への説明等

- ・こちらの相談に対して丁寧なアドバイスをしてくださると思います。
 - ・相談についての対応はしていただけていると思います。
 - ・連絡帳で毎日の様子や心配事などをお知らせしていただいています。
 - ・定期的にお便りやアイリスシートなどをいただいています。
 - ・コロナでお迎え時に何をしたのか以前は個々にお話が短くともありましたが今はありません。
 - ・写真の扱いなどにも丁寧に対応していただいています。
 - ・お休みした時など、とても丁寧な内容の電話やメールを頂けるので感謝しています。
 - ・こちらが積極的に働きかける分にはよく共有して下さるので何ら不足はないと思う。
 - ・何か変化があったら教えてくださいといつも気遣ってくださいます。
-
- ・コロナ禍だったので致し方ないと思うが、勉強会などウェブで行ってほしい。
 - ・親の勉強会や懇談会はもっと回数を増やしてほしい。資料もほしい。
 - ・是非、実施してほしい。
 - ・今年はコロナでなかったが毎年とても勉強になる勉強会があったのでまた再開してほしいです。
 - ・コロナの影響で今年はなくなってしまい残念ですが例年はペアレントトレーニングの時間を設けていただいています。
 - ・コロナ禍であってもオンライン講座等してほしい。
 - ・昨年、親の会が設立されたばかりで今年はコロナの影響で活動の機会がなくなってしまったため、これから支援されていくと年3回位あるとありがたい。
 - ・親の意見交換は必要だが負担に感じる方もいると思う。
 - ・個別指導はあるが助言等はない。
 - ・例えば会員ページに写真や動画のupがあると良かった。
 - ・連絡ノートになるかと思うが人によって情報量に差異がある。
 - ・重要な話し合いをした時は記録をとってほしいです。
 - ・急に個別指導の担当者や内容が変わることがあります。
 - ・一度決定した内容が変わっていることがありました。
 - ・コロナの影響でなかなか連携のとりかたが難しい。
 - ・連絡帳だけなので園での様子が十分伝わらない。
 - ・こちらから面談などを依頼しないと相談できないので定期的に行ってほしい。

(4)非常時等の対応について

- ・マニュアルをいただきました。避難、引渡し訓練も実施されています。
- ・避難訓練が行われています。
- ・コロナ禍での対応はガイドラインやマニュアルが示されていた様に思う。緊急時防犯などその他は分からない。

(5)満足度について

- ・とても楽しみに通園しております。
- ・子供がとても楽しく通園しており出来ることも沢山増え、毎日笑顔で過ごせてとても満足しています。
- ・友達に会えることを楽しみにしています。
- ・丁寧に接していただいていると思います。成長や発達も目覚ましく感じています。
- ・本人だけでなく保護者にとっても必要な場所になっています。大変かと思いますが是非頑張ってください。
- ・利用が9:30~13:30なので保育園や幼稚園へのバス送迎があると大変ありがたいです。是非ご検討お願いします。
- ・嫌がったり、喜んだり毎回の反応が違うので分かりません。
- ・週に1回なので毎日通う保育園の方が慣れているようです。
- ・コロナの影響で見学ができなくなっている所以对策をとってほしい。
- ・このアンケートをオンラインにして欲しい。

<主なご意見について事業所より>

- ・昨年よりも加配職員を増やしたことで、職員一人あたりのお子様の人数を少なくすることができました。
 - ・どのクラスも偏りなくお子様の安全を守れるように、職員を流動的に配置することがございますのでご了承ください。
 - ・職員の不十分な対応についてのご指摘に関しては真摯に受け止め、人材育成に力を入れてまいりたいと思います。
 - ・活動内容のお知らせにつきましては、グループプログラムの配布やHPの充実によって対応していきたいと思います。
 - ・職員の病欠や交代では大変ご迷惑をおかけしました。次年度に向けて職員配置の改善に努力してまいります。
 - ・保育園や幼稚園の併用についてはお子さんの発達状況やご家庭の状況に応じておすすめしてまいりますのでご相談ください。
 - ・親の会は昨年「ひまわり会」という名称で交流活動を開始いたしましたが、停止しています。
- 対面以外の方法についても検討していきたいと思いますのでどうぞ協力の程よろしく願いいたします。
- ・ウェブなどを利用した勉強会なども検討してまいります。