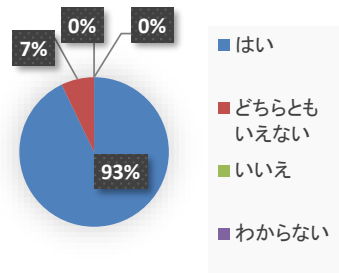
2022年度児童発達支援評価表

1. 保護者による評価

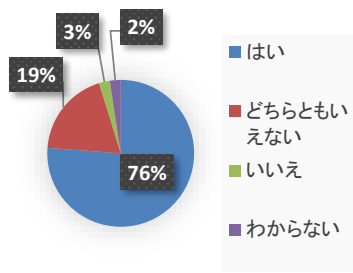
67人中42人回答

（1）環境・体制整備

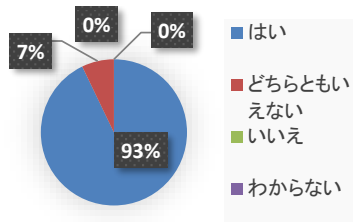
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



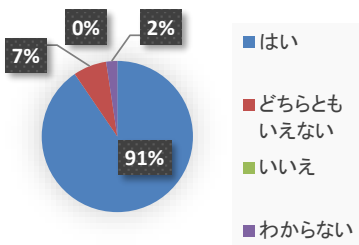
②職員の配置数や専門性は適切であるか



③生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせたわかりやすく構造化された環境になっているか

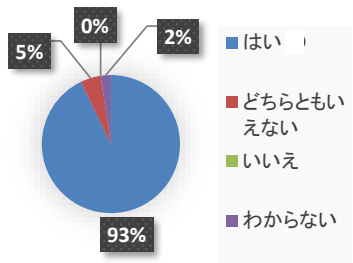


④事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

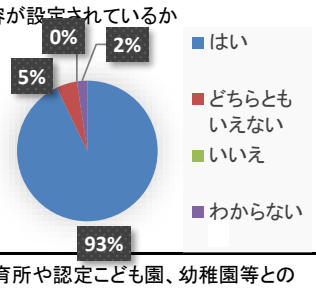


（2）適切な支援の提供

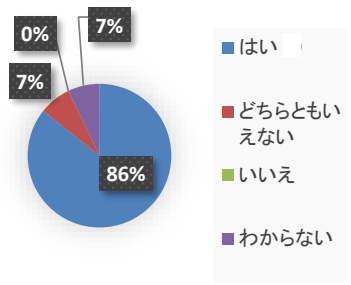
⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（アイリスシート）が作成されているか



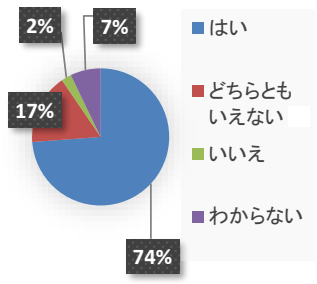
⑥児童発達支援計画（アイリスシート）には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



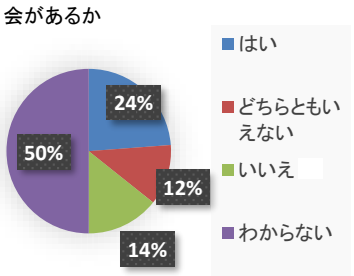
⑦児童発達支援計画（アイリスシート）に沿った支援が行われているか



⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

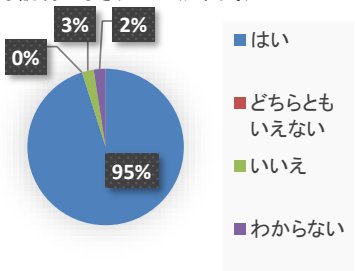


⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

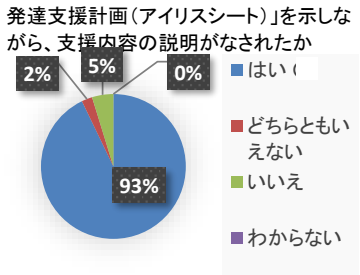


（3）保護者への説明等

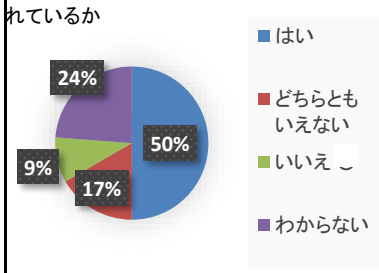
⑩運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか（入園時）



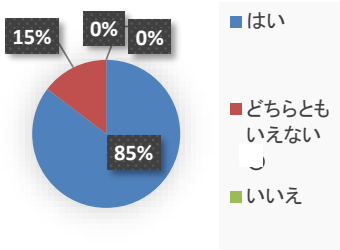
⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画（アイリスシート）」を示しながら、支援内容の説明がなされたか



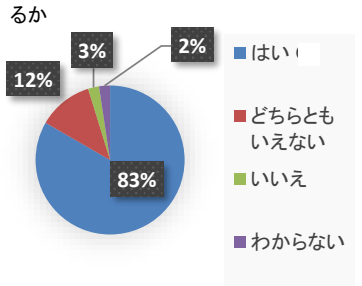
⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングや勉強会等）が行われているか



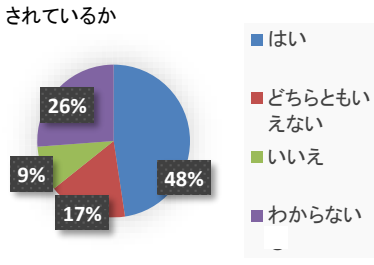
⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や、課題について共通理解ができているか



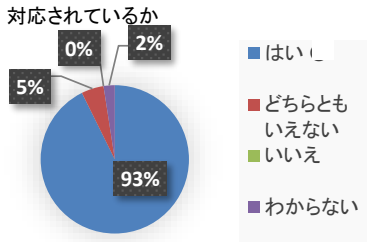
⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



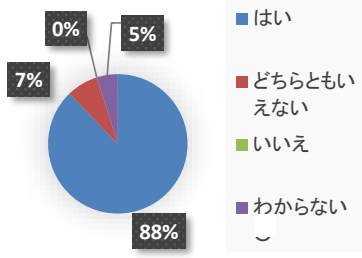
⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



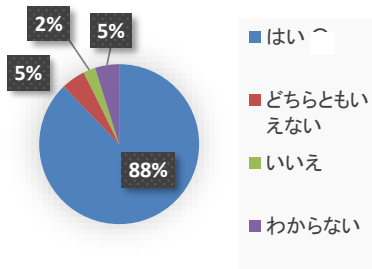
⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



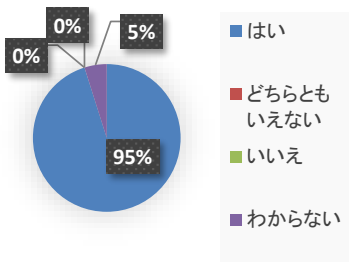
⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか（視覚支援等）



⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

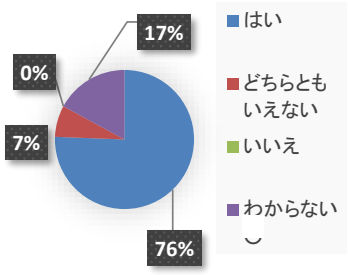


⑲個人情報の取り扱いに十分注意されているか

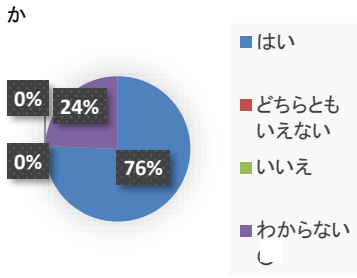


（4）非常時の対応

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

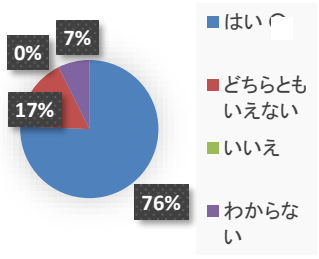


㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

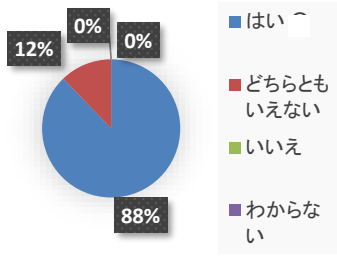


（5）満足度

㉒子どもは通所を楽しみにしているか



㉓事業所の支援に満足しているか



＜主なご意見＞

（1）環境・体制整備について

クラスに10～12人位いると少し狭く感じました。
狭いと感じたことはないです
少し走ったりできる場所もあるし、目が行き届く広さで良い
走り回れる程、十分に確保されていると思います。
担任の先生が欠けてしまうと補助の先生への心配があります。
手伝ってほしい時、待った事はないです
先生の有休とれるかなど気になります
配置数や専門性は適切だと思います。
自分は〇〇マークと絵でわかるのでお支度がスムーズにできているかと感じます。
とても綺麗です。どこに何があるかも子供もよくわかっています
とても綺麗です
清潔であり、心地よく過ごせていると思います。
いつも綺麗に整えて下さっていてありがたいです。視覚化、構造化も「こうやればいいんだ！」ととても参考になるうえ、子がスムーズに動けているのを見て、すごいなと思っています。
入口のところにもう一個門があると飛び出しにくいと思います
階段のドアにロックがかけられるようにしている所など良いと思います。

（2）適切な支援の提供

子どもの課題も日々変わるのでシートを作った時と今では困っていることも変わります。
集団での活動で、できる事できない事がありますが他の子の様子を見つつ色々やってみることでカバーできている
と思います。
いつも話を聞いてくださりありがたいです
良く分析され、アイリスシートを作成されていたかと思います。
目標がわかりやすく、ムリなく進めるステップで提案して下さっていて、ペースがわかってありがたいなと思いました。
毎回課題が提示されています
一部、言葉の発語等に対する支援がありますが、もう少し増やして頂けると嬉しいです。
アイリスシートに沿って行って頂いております。
まだ数ヶ月なのでよくわからないです。
いろいろ工夫してくださり子供も楽しみにしています
プログラムの種類を増やして頂けると嬉しいです。
月のプログラム表など、やること、ねらいを書いて下さり、とてもわかりやすいです。
保育園にも、今何をしているのかを伝えやすくてやり取りしやすいです。
（保育園や幼稚園等、障害のない子どもとの交流）そのような活動に参加した事がない
（保育園や幼稚園等、障害のない子どもとの交流）まだその機会がありません
元々そのような機会(保育園や幼稚園等、障害のない子どもとの交流）があるかどうか分からない。コロナだからでしょうか
まだ数ヶ月なのでよくわからないです
（保育園や幼稚園等、障害のない子どもとの交流）コロナもあり難しいと思います
（保育園や幼稚園等、障害のない子どもとの交流）まだ参加した事がなく、良くわかりません。
まだ機会がない為（コロナ）、状況が落ち着けば、その様な機会(保育園や幼稚園等、障害のない子どもとの交流）があればよりいいなと思います。

(3)保護者への説明等
聞きたいことは全てきけました
（運営規定や指導料の説明）そういう機会はなかったです
とても丁寧に説明していただきました。
丁寧に説明いただけました。
「ねらい」の部分の説明がもう少しあっても良いように思います
支援内容の説明をして頂きました。
コロナのせいで勉強会がなくなってしまった
コロナの影響があるからか、勉強会等がない
発達検査の結果を聞いて、接し方のアドバイスをいただいて参考になりました
今のところ特別にやったことはないですが、アドバイスはもらっています
毎回支援後に話す機会があり、とても良いと思います。
送迎時や個別指導時、面談で、きめこまやかにアドバイスいただけてありがたいです。
「家でのスジュール」「お部屋の構造化の工夫」などの家での手立ての方法について、
勉強会や他のご家族の取り組みを知るような場があれば、実際に家で取り組みやすいなと感じます。
ネットや本だと、家の中の整え方の情報をなかなかすぐに見つけられず、これでいいのかなぁと迷いがちです・・。
子どもの事で気になる事があればすぐにお話を聞いて頂き、子どもの様子を見て頂けるので安心しています。
こちらから様子を伝えると覚えていてくれ、スタッフ間の共有もあると感じます
毎回支援後に話す機会があり、とても良いと思います。
職員の方との面談の機会が多いのが有難く思います。保育園の様に預けっぱなしだと意味がないと感じてしまいますので・・・。
ちょっとしたことでも話せば何か助言してくれるので助かります
助言等して頂いたのですが、もう少し専門的な意見があれば助かります。
保護者会を開催して頂けているのがありがたいです。活動の様子が知れる良い機会です。
（保護者同士の交流の機会があるのか）まだよくわかりません
（保護者同士の交流の機会があるのか）コロナの為少なく、なかった
（保護者同士の交流の機会があるのか）まだ参加した事がなく、よくわかりません。
ボランティアなどの場を設けてさっているので、交流もできるよう配慮下さり、ありがたいなと思います。
相談内容が、親から担当の方から担任の先生へすぐに伝わっているので対応が迅速だと思います。
ちょっとした相談を気軽にできる雰囲気があると思います。
とても迅速に聞いてくれます
様様な質問も適切に対応して頂きました。
不安な事、心配な事、ちょっとしたお話など、お話させて頂く機会が多くてありがたいです。
また、それらの話を聞き、すぐに対応してくださり、心強く感じています。
視覚支援がわが子には有効なようで、先生方のお話を聞けるようになっているようです。
視覚支援のための配慮があるのか、よくわからないです
視覚支援等も配慮なされていると思います。
毎月お便りがありわかりやすく発信されています
ブログの写真が少なめと思います
とてもよく発信されていると思います。
十分注意されていると思います。

(4)非常時等の対応について
緊急時のお迎えに対する説明はあった。訓練はわからないです
良く説明して下さっていたと思います、
必要な訓練が行われていたと思います。

(5)満足度について
毎日嬉しそうに通所しています。とても楽しいようです。
毎週「今日はのぞみだよ」と言うと「やったー」と喜んでくれます。
これまで行き渋った事はなく、皆にも声をかけてもらえるので安心しています
すごく！
土日は行きたがります
毎回楽しみに通っています。
「のぞみに行く」「〇〇先生と遊ぶ」とお家でよく話していて、とても楽しみにしています。のぞみでした事を家でも再現してくれたりしています。
事業所の支援にとても満足しています。
しっかりと子供の特性を理解して頂いています。親としても心強いですし、感謝しています。
全体的に皆さん暖かく迎えてくれるのでとても満足しています
いつもありがとうございます
支援内容が毎日ほぼ固定されているように思えるので、種類を増やして頂けると助かります。
どの先生も子供にあたたかく接してくださり、本当に先生大好き！のぞみ大好き！です。
親にもたくさんサポートして下さり、のぞみに通園できてよかったなと感じています。

<主なご意見について事業所より>
・道路への飛び出し防止として、プランターを置いておりますが数を増やす等し、より飛び出しにくい環境を作ってまいります
・アイリスシート（個別支援計画）の内容以外の事でも、お子様に関する困り事がございましたら事業所内相談をご活用ください。
・地域の子ども達のとの交流が取れるよう、地域へのお祭りへの参加や情報提供を進めてまいりたいと考えております。
・運営規定や指導料に関しては入所時にお伝えしておりますが、いつでもご確認いただけるよう掲示板の活用などを検討してまります。
・保護者向けの勉強会は年明けに開催予定です。
・毎月グリーンサポーター（保護者様によるボランティア活動）をお願いしておりますが、保護者様同士の交流の場としても是非ご活用ください。
・子ども達の課題の達成、定着とのバランスを見ながら、これからも活動内容の充実を図ってまいります。