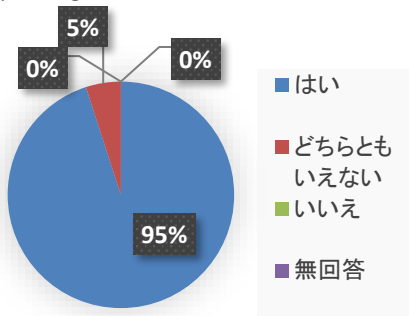
2022年度放課後等デイサービス評価表

1．保護者による評価

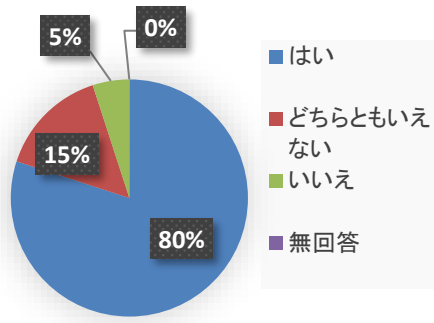
38人中20人回答

（1）環境・体制整備

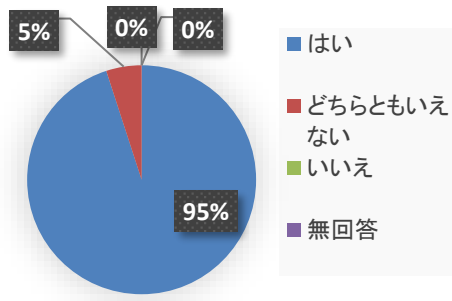
①子どもの活動等スペースが十分に確保されているか



②職員の配置数や専門性は適切であるか

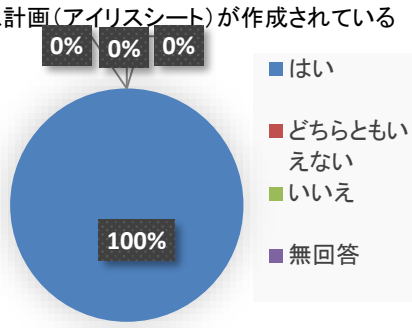


③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

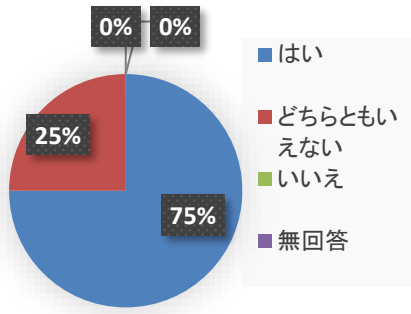


（2）適切な支援の提供

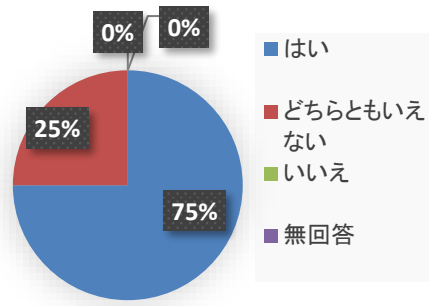
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（アイリスシート）が作成されている



⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

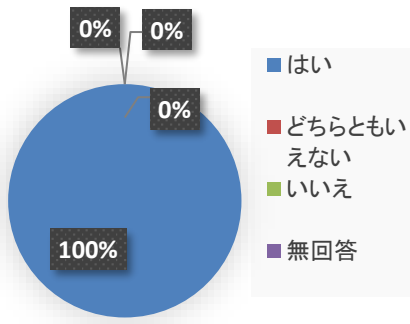


⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

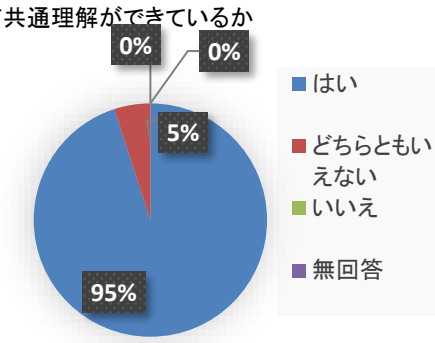


（3）保護者への説明等

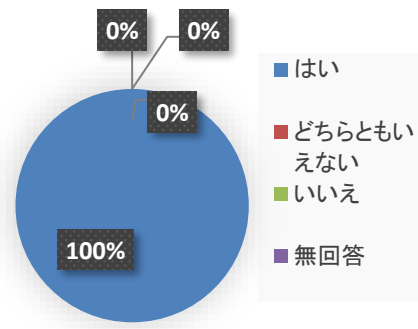
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



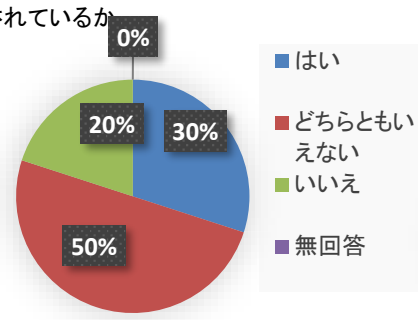
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



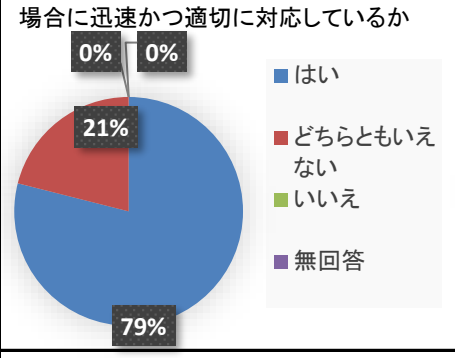
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



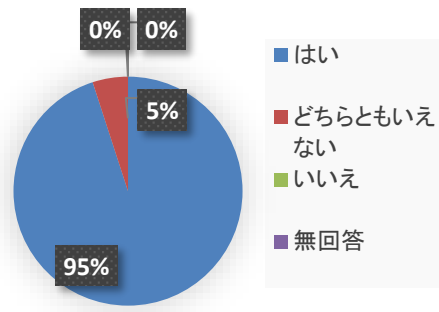
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



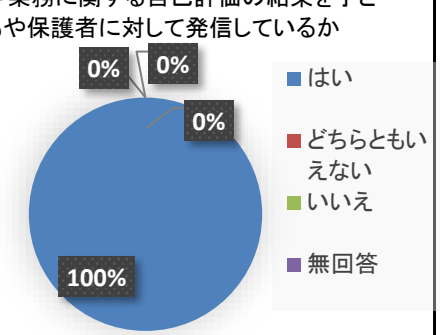
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



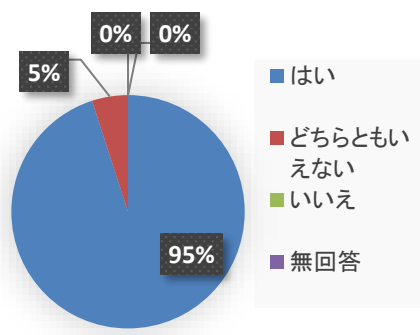
⑫子どもや保護者との意思の疏通や情報伝達のための配慮がなされているか（視覚支援等）



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

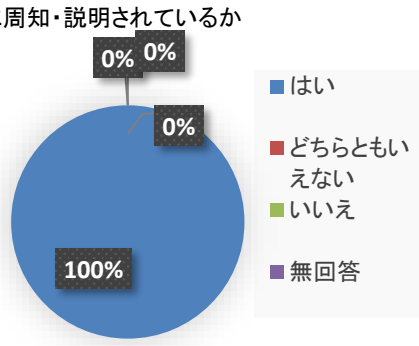


⑭個人情報に十分注意しているか

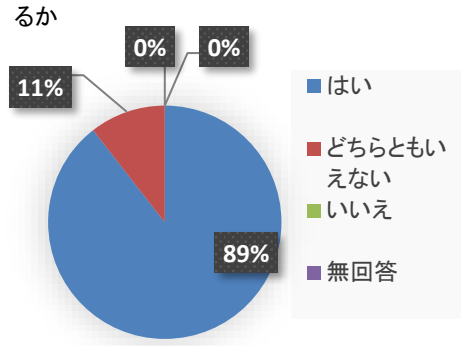


（4）非常時の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

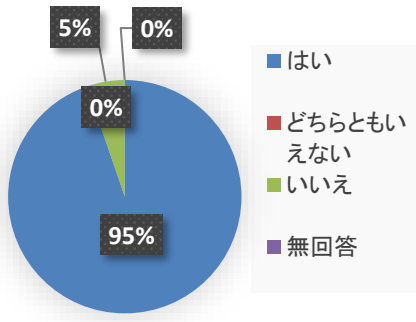


⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

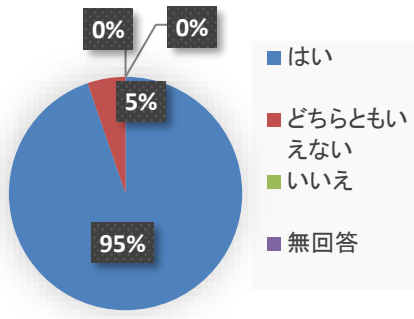


（5）満足度

⑰子供は通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



＜ご意見＞
（1）環境・体制整備
心理師などをもっと増やしてほしい。移動、退職が多すぎる。
トイレや階段等バリアフリーで使いやすいです。

（2）適切な支援の提供
※記入なし

(3)保護者への説明等
希望していない為問題ない
1時間のグループなので、交流の機会はありません。
コロナが落ち着いたらぜひ・・・
分からない
定期的な面談やグループ後にアドバイスを頂いています。
デイサービスに父母会はありません。
絵カード、マカトンサイン等で支援して頂いています。
定期的に会報で知らせて頂いています。
注意して頂いています。
窓口に書類を置くのはやめてほしい。

(5)満足度について
毎週とても楽しみにしています。

＜ご意見について事業所より＞
・引き続き職員の専門性を高めてまいります。
・ご利用者様へお渡しする書類等の管理方法を検討いたします。