

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 のぞみ学園かめあり（児童発達支援）

公表日 2026年3月28日

利用児童数

67

回収数

38

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	4			プレイルームだけでなく廊下や屋上なども有効に使えている。/園庭、3階のホールなど子ども達がのびのび遊べている。/少し狭い？もう少し広くてもいいかもしれません。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	8			やはり女性が多いので、結婚妊娠などで変動があり大変そうに見えます/もう少し補助の方がいたら先生達の負担が減るかも。/印象として園長先生が多くを担当されているので足りていない様子。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	1			パーテーションなどで仕切られていて分かりやすい。/朝の支度など全てにマークがついていて本人も迷うことなく出来ています。/玄関などすぐに外へ飛び出せない工夫になっていて安心。/視覚的に標示されていたり、教室を区切っていて活動しやすそうです。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	2			トイレなどまでいつも綺麗で感謝しています。		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	2			個別など、とてもよく見てくださっていて感謝です。/特性をよく理解して頂いているので相談しやすい。/帰りの時に困りごとを相談して対応を考えて頂けるのがとても助かります。/移動の並び順、座席位置なども配慮が見られる。/いつもその時に必要なサポートを的確に提供して頂いてありがたいです。		
	6 事業所が公表している支援プログラム（HPにて公表※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	3		3			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、アイリスシート（児童発達支援計画/個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	37				1	ただ、作成にどれくらい担当がかかわっているか分からないので担任の先生からもフィードバックがもらえたらうれしいです。/アイリスシートの分析もていねいで適切な目標だった。/具体的に課題に向けて取り組めるので分かりやすい。	
	8 アイリスシート（児童発達支援計画/個別支援計画）には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援（支援目標）」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	2			1	目標は記載がありますが、家庭支援と移行支援、具体的な支援内容の記載はありませんでした。	
	9 アイリスシート（児童発達支援計画/個別支援計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	34	2			2	普段の様子や相談の内容をよく見て聞いて下さり、個別にニーズを拾い上げて反映させて下さり、ありがたいです。	
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	2			5	月ごとのプログラムも子どものレベルに合っていると思う。色々な経験ができています。/屋上や廊下の活用、お散歩など気分転換できると思います。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	6	9	13		交流はないが必要性を感じない。/発達の度合いを見て難しいと思う。併用してる方もいるので、その子達なら可能。/私が知らないだけかもしれませんが。すみません。/交流はない？	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	1						
13 「アイリスシート（児童発達支援計画/個別支援計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36			1	1		とても丁寧でした。/なかったと思います。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	2			7		在宅でもZOOMでもしてもらって助かってます。/Zoomの研修を通して偏食が改善され助かっています。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	37				1		連絡帳でいつも丁寧な報告を頂いていると感じる。/連絡帳を活用し、体調面に関しては伝えられています。/相談、引き渡し、立ち話でもよくお話を聞いて下さり、理解下さっています。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	2	1	これは、保護者がもっと積極的に聞ければよい事だと思いました/いつも助けられています。/アドバイスはごちから聞いた時求めた時には頂ける。/週1のコースでも面談を増やしてほしい	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	1	1	先生方子ども達に向けられる笑顔にいつも癒される。子供の成長した所の報告を頂けて安心する。/本人が嫌がっている時も否定せずに見守って頂いてありがたいです。/いつも言葉選びやご配慮をありがとうございます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	5	10	兄弟児の交流はしてみたいと思いました(が、ニーズが多くなさそうとおもいます)/兄弟向けのイベントは分からないが運動会など家族で参加できて、十分だと思う。/懇談会でのグループでの話し合いなど、良い交流となりました。意見交換が親しくなるきっかけになります。/入園したばかりなのでわかりません。あれば参加したいです。/兄弟同士はない?	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	6	1	電話やメール対応はいつも速い。/個人的な面談は気軽にできないイメージでした。ご案内などをおおぞらに載せても良いかと思います。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。(シンボルカードの工夫など)	34	2	2	普段使って下さるおかげで、マカトンサイン、シンボルを家でもよく使い表現したり理解したりできる様になった。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	36	1	1	ブログの写真も毎週楽しみにしています。/ブログの更新嬉しいです。楽しみにしています。/連休明けや月曜日などは、給食の献立として皆が多く食べられるメニュー希望。チャレンジげなメニューは避けてほしい。プールの時期や夏バテしそうな時期も同様。例:揚げパン、おいなり、クリームスバゲティなど。/毎月のおたより楽しみにしてま	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	2			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	1	2	日頃から備えて訓練されていて安心感があります。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	1	1	ドアロックや先生方の配置など、とても気遣っていると思う。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34		1	3	怪我等、不慮の事態、些細な事も必ず連絡を頂けている。/まだその状況に遭遇していない
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35	3			安心して家の様にのびのびと過ごしています。/好きな先生、お友達、おもちゃがある事が安心感につながっているようです。/事務の方も親切で、いつも温かく安心できます。/まだ少し不安な様子がある為
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	4	1	3	一度も行き渋ったことはない。/毎日楽しみにしています。/先生方に対して安心感があり、リラックスしている様子。/あまり分かっていない為、通所すると楽しそうにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	2			とてもお世話になっていて親子共々救われています!/とても満足しています。/いつもありがとうございます。/通っている保育園幼稚園との連携が何となく更に良いです!/すばらしいサポートで日頃の活動もイベントも満足です。/いつも本当にありがとうございます。先生方に支えて頂いています。